

## **CENIK**

### **Manjše popravilo:**

- čiščenje PC opreme
- pregled opreme in diagnostika napake
- odprava napake na strojni ali programski opremi
- namestitev posamezne programske opreme
- namestitev gonilnikov
- nastavitev interneta in elektronske pošte

**Servisna ura 35 EUR.**

### **Srednje popravilo:**

- postavitve operacijskega sistema
- izdelava varnostnih kopij naročnikovih ključnih podatkov
- montaža ali premontaža komponent
- brisanje virusov
- optimizacija delovanja

**Servisna ura 45 EUR.**

### **Zahtevnejše popravilo:**

- strojno popravilo prenosnega računalnika (menjava matične plošče, zaslona, diskovja,..)
- čiščenje prenosnega računalnika
- servis tiskalnika
- reševanje podatkov
- programiranje

**Servisna ura 60 EUR.**

Navedene cene ne vključujejo rezervnih delov, licenčnih programov in dodatno strojno opremo. Za storitve, ki niso specifične v ceniku se uporablja pavšalna urna postavka servisa na terenu 35 EUR oziroma fiksna paketna cena v dogovoru s stranko. Storitve in cene so na voljo pri serviserju oziroma na internetu in se lahko spremenijo brez predhodnega opozorila.

## **SPLOŠNI POGOJI SERVISA**

1. ETOM, Tomaž Kumše s.p. je servis in serviser računalniške opreme
2. storitev se lahko podaljša, če serviser ne razpolaga s potrebnimi nadomestnimi deli
3. kupec je seznanjen z objavljenim cenikom storitev
4. naročnik mora plačati opravljeno storitev in rezervne dele takoj po opravljeni storitvi v gotovini, pravne osebe lahko plačajo na TRR servisa oziroma, če ni drugače določeno s pogodbo ali ustreznim dokumentom
5. servis zadrži opremo do plačila vseh zapadlih obveznosti, ter naročnik pooblašča servis, da po treh mesecih v primeru neplačila na njegove stroške opremo iztirja nazaj.
6. servis med varnostnim kopiranjem podatkov lahko le te hrani na pomnilnih medijih še 30 dni
7. izvajalec v nobenem primeru ne odgovarja za izgubo podatkov na diskih in ostalih pomnilnih medijih
8. diagnostika na opremi je brezplačna samo v primeru, če se stranka odloči za popravilo
9. v primeru, da je opremo pred popravilom potrebno očistiti, se le to zaračuna po veljavem ceniku
10. podpis naročnika velja, kot potrdilo naročila, dobave, potnih stroškov, poštne in opravljenega dela po delovnem nalogu
11. v primeru spora je servisni zapisnik edini veljaven dokument.